actua
learn & thrive

Intelligent Learning Ecosystem

Cómo construir un ecosistema de aprendizaje más integrado, inteligente y accionable

De gestionar plataformas a conectar tecnología, datos e IA para escalar el aprendizaje.

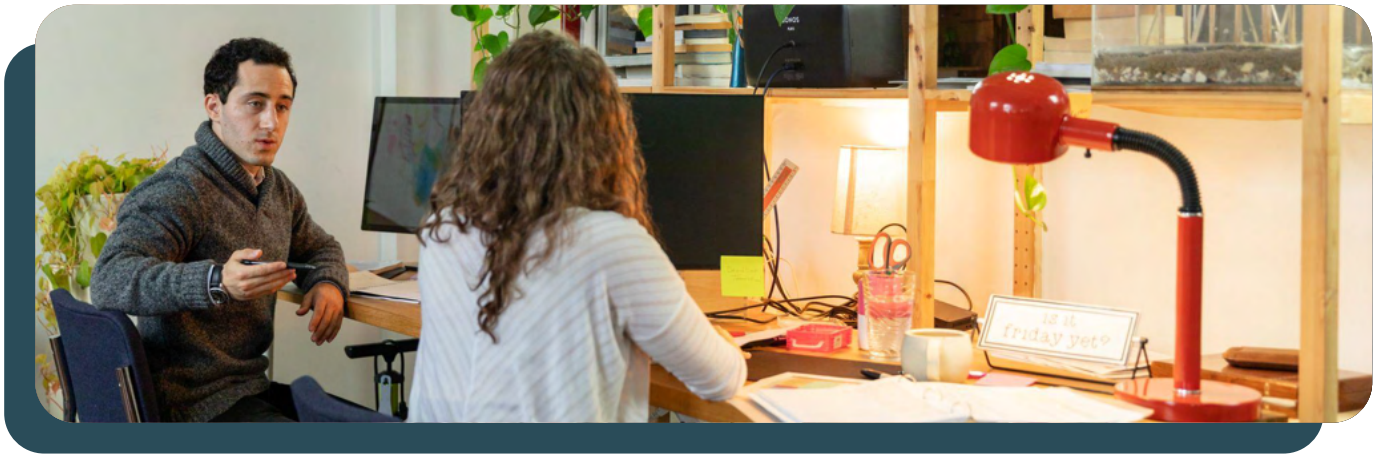
Incluye autoevaluación y casos prácticos

Contenidos

01	Introducción general	Página 03
02	Introducción al reto	Página 04
03	Del estado actual a una nueva forma de activar el ecosistema de aprendizaje	Página 06
04	*Actua Learning Activation Model*	Página 08
05	*Intelligent Learning Ecosystem*	Página 11
06	4 prácticas para construir un ecosistema de aprendizaje más integrado, inteligente y accionable	Página 17
07	Autoevaluación: ¿cómo está tu ecosistema de aprendizaje?	Página 24
08	¿Y ahora qué?	Página 26

01

Introducción general



La IA empieza a cambiar el papel del ecosistema de aprendizaje

Durante años, muchas organizaciones han construido su aprendizaje corporativo sobre plataformas, contenidos digitales, herramientas de autor, bibliotecas formativas y soluciones para gestionar la formación.

Esa base sigue siendo necesaria. Pero la conversación ha cambiado. La inteligencia artificial ya no aparece solo como una funcionalidad adicional dentro de una plataforma, sino como **una nueva capa capaz de modificar cómo se busca información**, cómo se accede al conocimiento, cómo se recomiendan recursos y cómo se apoya a las personas en su día a día.

Su función no es simplemente añadir IA al LMS. Es ayudar a que el conocimiento que ya existe en cursos, archivos SCORM, documentos, vídeos, guías o repositorios pueda **encontrarse, interpretarse y aplicarse con menos fricción**. La persona formula una pregunta, el asistente busca en las fuentes conectadas y ofrece una respuesta contextualizada, manteniendo el vínculo con los contenidos originales.

Este E-Book aborda esa evolución desde la dimensión Intelligent Learning Ecosystem del Actua Learning Activation Model: cómo construir un ecosistema tecnológico capaz de integrar plataformas, datos, IA, conocimiento y gobernanza para que el aprendizaje pueda escalarse con más valor y más control.

02

Introducción al reto

Entre el avance del mercado y la realidad de adopción

La IA está entrando con fuerza en el mercado de los Learning Systems, pero no todas las capacidades avanzan al mismo ritmo ni tienen el mismo nivel de madurez.

Para los equipos de L&D, esto obliga a mirar el mercado con una doble perspectiva: entender hacia dónde se mueve la innovación y, al mismo tiempo, distinguir qué funcionalidades están realmente disponibles y cuáles siguen formando parte de los Roadmaps de los proveedores.

El análisis de Fosway sobre Ai Insights publicado en 2026 ayuda a dimensionar esta diferencia. En solo un año, su modelo de funcionalidades de IA para Learning Systems **pasa de 76 capacidades identificadas en 2025 a 127 en 2026**.

Según el informe ya mencionado que publica Fosway, el 24% de las funcionalidades mapeadas están ya Live con clientes, frente al 10% del año anterior.

El crecimiento es claro y confirma que la IA ya forma parte de la evolución del sector. Pero **la madurez sigue siendo desigual**: solo una parte de esas capacidades está ya disponible con clientes, mientras que muchas otras siguen en fase de desarrollo, piloto o planificación.

Esta diferencia es importante porque evita dos lecturas. Por un lado, pensar que la IA es solo una promesa lejana. Por otro, asumir que todo lo que aparece en el mercado está ya plenamente integrado y generando valor en las organizaciones.

Es un avance relevante, pero todavía debe leerse con cautela: que una funcionalidad esté disponible no significa necesariamente que esté desplegada de forma amplia, integrada en los procesos de aprendizaje o generando impacto medible.

La IA cada vez avanza más rápido. El reto es convertirla en valor real para el aprendizaje.

La inversión, además, se concentra especialmente en dos ámbitos: Learning Experience y Learning Management.

Es ahí donde aparecen muchas de las capacidades que están marcando la evolución del mercado: recomendaciones personalizadas, creación y adaptación de contenidos con IA, evaluaciones generadas automáticamente, traducción, búsqueda inteligente, asistentes conversacionales y soporte al aprendizaje.

Algunas de estas funcionalidades **ya empiezan a considerarse capacidades de base**. Fosway sitúa entre las más consolidadas las recomendaciones personalizadas, la IA generativa aplicada a la creación de contenidos y el uso de lenguaje natural en Chatbots, asistentes digitales o Coaches virtuales.

La oportunidad

Su valor no está en presentar la IA como una promesa abstracta, sino en conectarla con necesidades que el mercado ya está priorizando.

Desde un buscador inteligente capaz de activar conocimiento existente y ofrecer respuestas contextuales, hasta un catálogo de expertos diseñados para aprender a través de simulaciones, aprendizaje guiado o tutorizar un proceso operativo clave, convirtiendo todo el ecosistema de aprendizaje en **un entorno más consultable, práctico y accionable**.

Otras funcionalidades todavía están en una fase de mayor evolución, pero **señalan con claridad hacia dónde se mueve el mercado**. Entre ellas destacan la búsqueda inteligente con respuestas en lenguaje natural, el análisis de Gaps de Skills, el Tagging automático de contenidos, los motores adaptativos de personalización y los sistemas de chat y Q&A basados en la base de conocimiento de la organización.

Este contexto permite entender mejor el papel de soluciones como Ayleen. Ayleen, la solución de inteligencia artificial desarrollada por Actua, es un asistente de IA diseñado para integrarse en el ecosistema de aprendizaje y facilitar que las personas consulten el conocimiento disponible en la organización mediante preguntas en lenguaje natural.

Para L&D, este contexto cambia el punto de partida. Antes de incorporar una nueva capacidad de IA, conviene identificar qué problema se quiere resolver, qué conocimiento debe activarse, qué datos y contenidos deben conectarse, y qué condiciones de integración, seguridad y gobernanza necesita cada caso de uso.



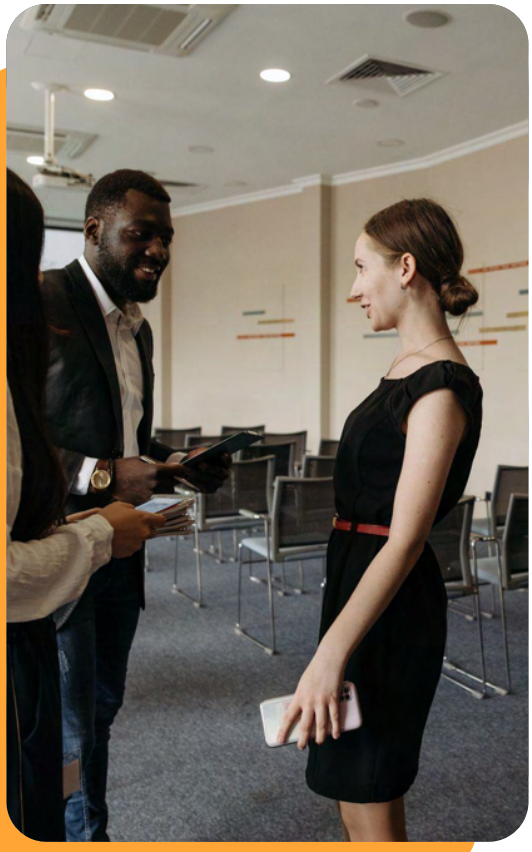
03

Del estado actual a una nueva forma de activar el ecosistema de aprendizaje

La evolución pasa por conectar plataformas, datos, IA y decisiones.

Muchas organizaciones ya cuentan con tecnología aplicada al aprendizaje. La diferencia está en cómo se integra, cómo se gobierna y qué capacidad tiene para convertir contenidos, datos e interacciones en decisiones útiles. El reto está en **construir una base que permita conectar sistemas, activar conocimiento, utilizar datos de forma más inteligente** y evaluar la IA con criterios claros de valor, seguridad y adopción.

En esta nueva etapa, la arquitectura tecnológica, la calidad de los datos, la gobernanza y la experiencia de usuario **se vuelven inseparables**. Sin esa base, la IA puede añadir complejidad; con esa base, puede ayudar a que el aprendizaje sea más accesible, personalizado y accionable.



Punto de partida frecuente		NUEVA FORMA DE ACTIVAR EL INTELLIGENT LEARNING ECOSYSTEM
01	Plataformas y herramientas que **funcionan de forma independiente**.	Conectar LMS, herramientas, contenidos y datos para construir **un ecosistema más integrado.**
02	**Conocimiento disperso** entre cursos, documentos y repositorios.	Realizar **búsquedas inteligentes** y eficientes mediante asistentes de IA.
03	Los equipos de L&D dedican mucho tiempo a formar mediante **tareas manuales y repetitivas**.	Automatizar tareas de gestión para **reducir la carga operativa** y dedicar más tiempo a mejorar el aprendizaje.
04	Los datos se utilizan principalmente para **hacer seguimiento de la formación**.	Aprovechar los datos para entender las necesidades actuales y **tomar mejores decisiones.**
05	Se incorporan funcionalidades de IA **sin tener claro para qué utilizarlas**.	Aplicar la IA para resolver **necesidades concretas de aprendizaje.**
06	Se eligen las herramientas de aprendizaje por sus funcionalidades, **sin tener en cuenta otros aspectos**.	Elegir herramientas que se integren fácilmente, sean seguras y ofrezcan una buena experiencia de usuario, con **una gobernanza clara.**

04

Actua Learning Activation Model

Tres palancas para convertir el aprendizaje corporativo en capacidades, impacto y transformación



En Actua entendemos que la evolución del aprendizaje corporativo no depende de una única palanca. No basta con ampliar contenidos, incorporar nuevas herramientas o digitalizar procesos formativos. Para que el aprendizaje genere impacto real, las organizaciones necesitan **activar de forma conectada tres elementos**: las experiencias de aprendizaje, las capacidades de los equipos que las impulsan y el ecosistema tecnológico que permite escalarlas.

Desde esta mirada, el *Actua Learning Activation Model* organiza la evolución del *Corporate Learning* en tres dimensiones complementarias:

01

High-Impact L&D Teams

Cómo desarrollar las capacidades que necesitan los equipos de L&D para trabajar con una mentalidad más consultiva, experimental, tecnológica y conectada con el negocio.

Esta dimensión pone el foco en las capacidades internas del equipo de Learning:

- Diagnosticar retos reales
- Diseñar soluciones de aprendizaje efectivas
- Trabajar con datos
- Experimentar con nuevas herramientas
- Colaborar con otras áreas
- Utilizar la tecnología con criterio para generar más impacto

02

Connected Learning Experiences

Cómo diseñar experiencias de aprendizaje más relevantes, accesibles y conectadas con el día a día de las personas.

Esta dimensión integra la forma en que se diseña la oferta de aprendizaje, cómo se captura y comparte el conocimiento interno y cómo el aprendizaje se activa en el flujo de trabajo.

El objetivo no es solo ofrecer contenidos, sino crear experiencias que ayuden a las personas a aprender cuando lo necesitan, aplicar lo aprendido y **acceder al conocimiento adecuado en cada contexto**.

03

Intelligent Learning Ecosystem

Cómo construir un ecosistema tecnológico que permita escalar, personalizar, automatizar y medir mejor el aprendizaje.

Esta dimensión aborda el papel de las plataformas, los datos, la inteligencia artificial, la arquitectura tecnológica y la gobernanza para crear **modelos de aprendizaje más inteligentes**, integrados y accionables.



Las tres dimensiones están conectadas. Una buena experiencia de aprendizaje necesita equipos de L&D preparados para diseñarla y una **tecnología capaz de escalarla**.

Del mismo modo, la tecnología solo genera valor cuando responde a una **estrategia clara** y cuando los equipos saben utilizarla con criterio.

Por eso, el modelo no plantea tres líneas aisladas, sino tres palancas que se refuerzan entre sí para convertir el aprendizaje en capacidades, impacto y transformación.

05

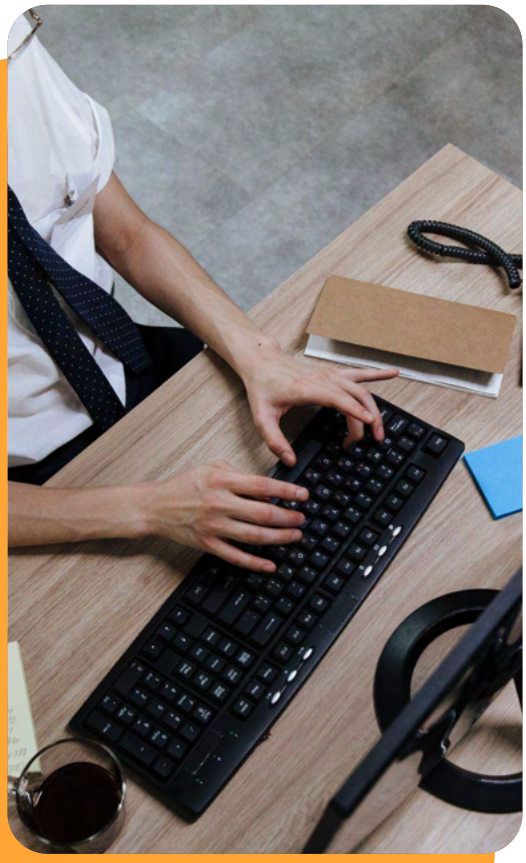
Intelligent Learning Ecosystem

En este E-Book nos centramos en Intelligent Learning Ecosystem

La dimensión que aborda cómo debe evolucionar el ecosistema tecnológico de aprendizaje para conectar plataformas, datos, IA, contenidos, conocimiento y decisiones.

La dimensión no parte de la idea de incorporar más herramientas, sino de ordenar mejor el ecosistema.

Su valor está en ayudar a L&D a **trabajar con más criterio**: saber qué sistemas deben conectarse, qué datos son fiables, qué contenidos pueden activarse, qué funcionalidades de IA aportan valor y qué decisiones requieren gobernanza.



En la práctica, esta evolución se puede activar a través de cuatro prácticas clave

01

Construir una arquitectura integrada de aprendizaje.

02

Activar datos e inteligencia para tomar mejores decisiones de aprendizaje.

03

Gobernar el uso de datos e IA en el ecosistema de aprendizaje.

04

Activar un *AI Knowledge Hub* con asistentes de IA para desbloquear el conocimiento del ecosistema.



Estas prácticas ayudan a que L&D pase de gestionar herramientas de forma aislada a **orquestar un ecosistema** capaz de conectar aprendizaje, conocimiento, Skills, talento e impacto.

Ayleen

Ayleen como expresión de un nuevo tipo de ecosistema

El enfoque de Ayleen para el ecosistema Totara parte de una idea importante: la IA empieza a ser una nueva expectativa de base en el mercado de Learning Systems.

Ya no se trata solo de disponer de una plataforma para alojar cursos, sino de ofrecer capacidades que ayuden a encontrar conocimiento, responder preguntas, personalizar experiencias y apoyar a diferentes perfiles de usuario.

Las funcionalidades destacadas en ese marco conectan con algunas de las tendencias que **Fosway** identifica como Mainstream, Next Wave o Edge Advantage: **AI Knowledge Hub, búsqueda inteligente en lenguaje natural, asistentes conversacionales, Q&A basado en conocimiento organizativo, Skills Gap Analysis, Tagging automático de contenidos, personalización adaptativa y generación de informes a partir de preguntas en lenguaje natural.**

Ayleen se sitúa precisamente en este territorio. Como asistente de IA de Actua, funciona como una capa de acceso inteligente al conocimiento disponible en el ecosistema de aprendizaje. Su valor no solo está en reducir la distancia entre una pregunta concreta y los contenidos que la organización ya tiene: cursos, Scorm, documentos, vídeos, guías, recursos internos o repositorios conectados sino en su capacidad para **multiplicar las oportunidades de aprendizaje sin necesidad de crear cursos nuevos**.



Esto cambia la forma de entender el ecosistema.

En muchos casos, la respuesta que necesita una persona no exige crear un curso nuevo. Permite localizar mejor una fuente, recuperar una explicación que ya existe o incluso desplegar un simulador para cubrir una necesidad específica o un tutor a medida para cada perfil.

Desde esta mirada, Ayleen permite aterrizar de forma tangible hacia dónde se mueve el aprendizaje corporativo: ecosistemas donde la IA ayuda a activar conocimiento, mejorar la búsqueda, ofrecer respuestas contextualizadas, apoyar a los equipos de L&D y **hacer que los contenidos existentes generen más valor**.

Una nueva condición crítica: tecnología con criterio

La respuesta a este contexto no debería ser el pánico tecnológico.

Una idea útil para los equipos de L&D es que las organizaciones **no suelen cambiar su LMS únicamente por la aparición de la IA**.

En general, siguen sus ciclos habituales de renovación o sustitución de plataformas. Es en esos momentos cuando la IA pasa a formar parte de la evaluación.

Este matiz es importante porque **evita dos errores**. El primero es pensar que cualquier organización debe cambiar de sistema de inmediato para no quedarse atrás. El segundo es ignorar la IA hasta que el cambio sea inevitable. Entre ambos extremos, L&D puede empezar a construir criterios para evaluar qué capacidades tienen sentido, cuándo incorporarlas y bajo qué condiciones.



Tecnología con criterio significa hacer preguntas más concretas

01

¿La funcionalidad está Live, en piloto o solo en Roadmap?

02

¿Está siendo utilizada por clientes reales?

03

¿Qué problema de aprendizaje resuelve?

04

¿Qué fuentes de datos o contenidos necesita?

05

¿Cómo se validan las respuestas obtenidas?

06

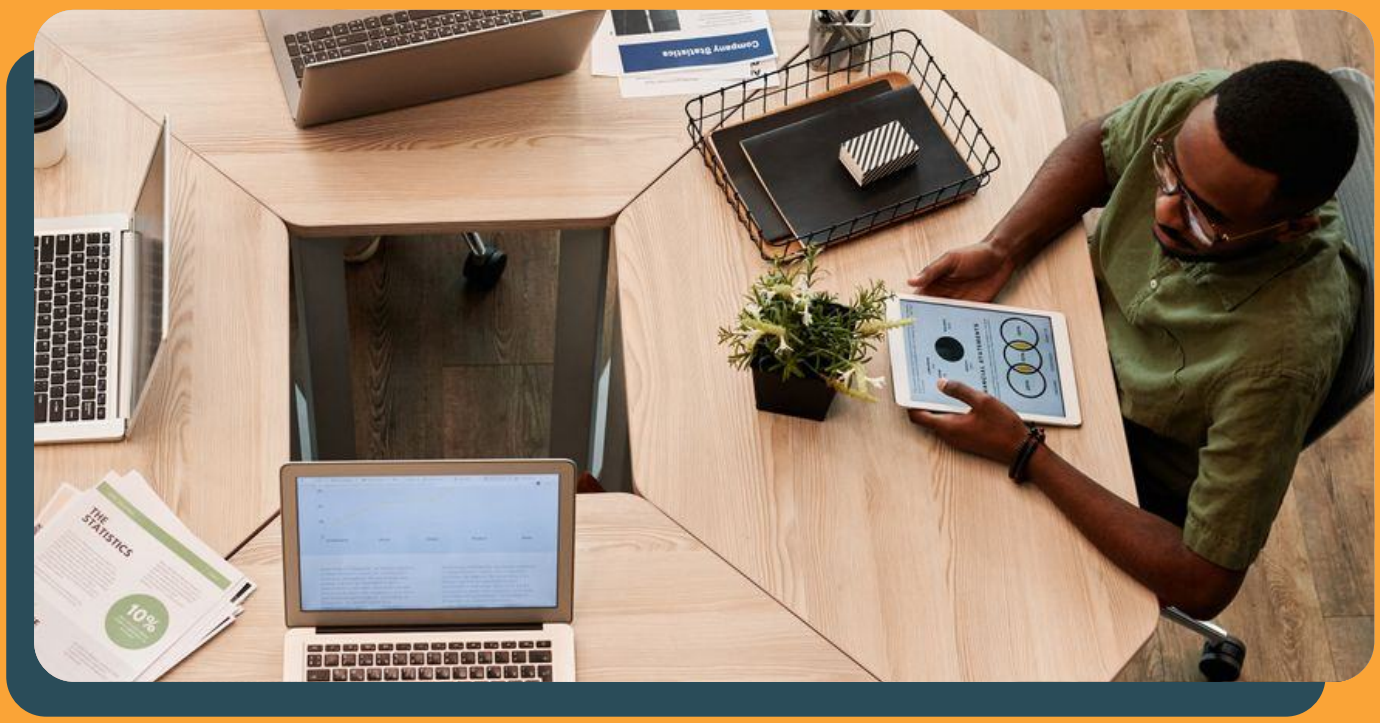
¿Qué riesgos de privacidad, precisión o cumplimiento implica?

07

¿Qué valor puede demostrar en un caso de uso acotado?

También implica mirar más allá del listado de funcionalidades. **Fosway advierte que una capacidad Live no siempre equivale a adopción real ni a impacto demostrado.**

Por eso, antes de escalar una solución de IA, conviene **pedir evidencias, probar con casos de uso concretos, definir métricas** y asegurar que las personas, los procesos y la gobernanza están preparados.



La pregunta, por tanto, no es solo qué herramientas de IA puede añadir L&D.

La pregunta es qué decisiones debe tomar para que la tecnología ayude a conectar mejor conocimiento, experiencia, datos y necesidades de negocio.

06

Prácticas

Para construir un ecosistema de aprendizaje más integrado, inteligente y accionable

Las siguientes prácticas aterrizan la dimensión Intelligent Learning Ecosystem **en acciones concretas**.

El verdadero reto está en **aprovechar la tecnología que tenemos y dar el siguiente paso con criterio**, identificando qué necesidades queremos resolver y qué valor puede aportar la IA al aprendizaje.



Funcionan como una guía para identificar cómo puede evolucionar el ecosistema de aprendizaje en su forma de conectar plataformas, datos, IA, procesos y decisiones.

Práctica 1 (I)

Construir una arquitectura integrada de aprendizaje

Qué significa esta práctica

Muchas organizaciones han incorporado tecnología de aprendizaje a lo largo del tiempo: plataformas de formación, herramientas de autor, bibliotecas de contenidos, sistemas de talento, soluciones de comunicación, repositorios y nuevas herramientas de IA.

Cada una puede aportar valor por separado. Pero **el verdadero potencial aparece cuando el ecosistema está conectado** y permite que los datos, los contenidos y las experiencias circulen mejor entre sistemas.

Cómo se activa en la práctica

La evolución se activa al interconectar las soluciones de autoría e IA con la base de conocimiento donde la organización vive su día a día. Hoy en día, la combinación de Articulate 360 AI y Frontline permite conectar directamente las herramientas de creación con las fuentes de información de la empresa (como repositorios en la nube, Google Drive, OneDrive o ChatGPT). **Esto permite dos avances fundamentales:**

1. **Creación de contenido conectado y actualizado:**

Los contenidos no nacen de una plantilla en blanco, sino del conocimiento real y actualizado de la organización.

1. **Descentralización gobernada**

L&D puede capacitar a otros departamentos o expertos de negocio para que generen sus propios recursos formativos y Training Kits de manera autónoma en el flujo de trabajo, garantizando siempre los estándares de calidad y la coherencia pedagógica.

A partir de esta base conectada, la arquitectura se prepara para la siguiente frontera: permitir que la IA active **experiencias avanzadas y personalizadas en tiempo real** (como simulaciones y Role Plays en los que el alumno puede interactuar directamente con un Copilot contextualizado con los datos de su cliente o puesto de trabajo antes de una llamada o reunión clave).

Ejemplo de aplicación

Una compañía decide integrar sus fuentes de conocimiento corporativo (documentación de producto, procedimientos en la nube y repositorios) con Articulate 360 AI y la solución Frontline.

Esta práctica consiste en **construir una arquitectura de aprendizaje integrada**. No implica sustituir todas las herramientas existentes, sino entender qué papel cumple cada una, cómo se conectan y qué información necesita circular para que L&D pueda evolucionar hacia el rol de "Arquitecto de Capacidades" (Capability Architect), asegurando agilidad, calidad y gobierno sobre el conocimiento corporativo.

En la operativa diaria, los equipos de operaciones y negocio pueden generar guías rápidas y módulos formativos actualizados en minutos partiendo de los últimos documentos oficiales de la empresa, **sin sobrecargar al equipo central de L&D**.

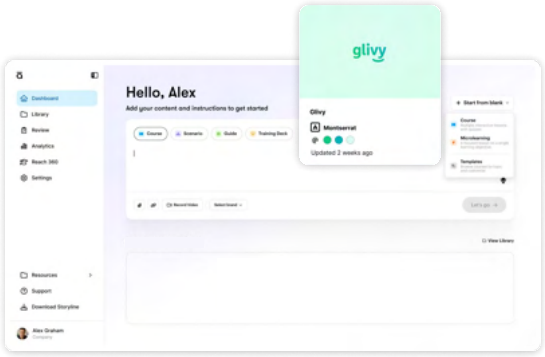
Articulate 360 AI

Frontline

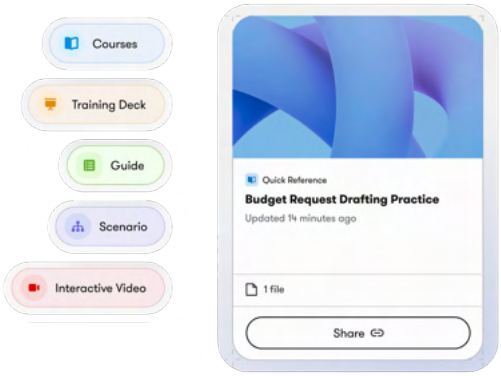
Práctica 1 (II)

Construir una arquitectura integrada de aprendizaje

Al mismo tiempo, esta arquitectura conectada abre la puerta a escenarios más avanzados: un profesional de ventas o de atención de primera línea, apoyado por el agente de IA (Nova), puede solicitar a su Copilot una práctica previa a una reunión compleja. El sistema, al conocer el contexto del producto y del cliente, **despliega un Role Play interactivo para ensayar la conversación** y recibir feedback antes de la interacción real.



El valor del ejemplo está en cómo la tecnología deja de funcionar como un conjunto de herramientas aisladas para operar como un ecosistema vivo de rendimiento: descentraliza la creación de contenidos bajo el gobierno de L&D y habilita experiencias de aprendizaje práctico en el momento de necesidad.



Preguntas para reflexionar

- ¿Nuestra arquitectura permite que soluciones como Articulate 360 AI o Frontline se conecten a la base de conocimiento de la empresa (Google Drive, OneDrive, etc.) para acelerar la creación de contenidos actualizados?
- ¿Facilitamos que otros departamentos generen contenidos en el flujo de trabajo manteniendo el gobierno y la calidad pedagógica de L&D?
- ¿Están nuestros sistemas preparados para evolucionar hacia simulaciones y Role Plays interactivos guiados por Copilots contextualizados?

Práctica 2

Activar datos e inteligencia para tomar mejores decisiones de aprendizaje

Qué significa esta práctica

Un ecosistema inteligente no solo facilita el acceso al aprendizaje. También ayuda a entender mejor qué capacidades necesita la organización, qué contenidos son más relevantes, qué gaps existen y dónde conviene priorizar.

Esta práctica pone el foco en utilizar datos e inteligencia para orientar mejor las decisiones de aprendizaje. **No se trata de medir más por medir más**, sino de conectar información de aprendizaje con datos de Skills, talento, roles, contenidos y prioridades de negocio.

Cuando los datos están bien organizados, L&D puede pasar de analizar únicamente actividad formativa a generar Insights más útiles: qué Skills son críticas, qué colectivos necesitan apoyo, qué contenidos conviene actualizar, qué rutas de aprendizaje tienen más sentido o qué iniciativas están contribuyendo mejor al desarrollo de capacidades.

Cómo se activa en la práctica

La práctica empieza definiendo qué decisiones se quieren mejorar. Por ejemplo: priorizar necesidades de formación, revisar el Portfolio de contenidos, identificar brechas de Skills, orientar itinerarios por rol o conectar aprendizaje con movilidad interna.

A partir de ahí, L&D puede identificar qué datos necesita, dónde están, cómo se actualizan y qué nivel de fiabilidad tienen. Esto puede incluir datos de participación, evaluación, Skills, desempeño, itinerarios, contenidos, Feedback, búsquedas o movilidad.

Con el tiempo, el objetivo es que los datos dejen de ser un informe posterior a la formación y se conviertan en una herramienta para tomar decisiones **antes, durante y después de cada iniciativa**.

Ejemplo de aplicación

Una compañía del sector energético en Estados Unidos, utilizó una plataforma de Career Mapping para ayudar a empleados de primera línea a visualizar itinerarios profesionales hacia roles de alta demanda.

El caso responde a una necesidad concreta del negocio: **anticiparse a la escasez de talento** en un sector con necesidades críticas de capacitación. La tecnología no se utilizó solo para ofrecer contenidos, sino para conectar información sobre roles, Skills, trayectorias profesionales y oportunidades de desarrollo.

Visto desde esta práctica, el valor del ejemplo está en cómo los datos pueden ayudar a orientar mejor el aprendizaje. Cuando el ecosistema conecta Skills, roles y oportunidades, L&D puede apoyar decisiones más estratégicas: qué capacidades desarrollar, qué itinerarios proponer y cómo vincular el aprendizaje con movilidad y necesidades futuras de talento.

Preguntas para reflexionar

- ¿Utilizamos datos para identificar qué capacidades necesita desarrollar la organización?
- ¿Los datos de aprendizaje se conectan con información de Skills, talento, roles o desempeño?
- ¿Los datos ayudan a priorizar decisiones o se utilizan principalmente para reportar actividad?

Práctica 3

Gobernar el uso de datos e IA en el ecosistema de aprendizaje

Qué significa esta práctica

A medida que el ecosistema de aprendizaje incorpora más datos, plataformas e inteligencia artificial, la gobernanza se vuelve una condición cada vez más importante.

Esta práctica consiste en establecer criterios claros para que el uso de datos e IA sea seguro, responsable y útil. **La gobernanza no tiene por qué frenar la innovación**; bien planteada, permite avanzar con más confianza.

Cómo se activa en la práctica

La evolución puede empezar con preguntas muy concretas: qué usos de IA se están probando, qué datos utilizan, qué riesgos existen, quién valida las respuestas, qué contenidos pueden automatizarse y qué nivel de supervisión humana se necesita.

A partir de ahí, L&D puede trabajar con IT, Legal, Compliance, Seguridad y HR para definir **criterios compartidos**: políticas de uso de IA, permisos de acceso, estándares de calidad, revisión de contenidos, trazabilidad de fuentes, criterios de privacidad y mecanismos de control.

Con el tiempo, la gobernanza deja de ser una revisión puntual y se convierte en una práctica integrada en el ecosistema. Cada nueva herramienta, integración o caso de uso se evalúa no solo por su funcionalidad, sino también por su calidad, seguridad, fiabilidad e impacto.

Ejemplo de aplicación

Una empresa decide empezar a utilizar IA para apoyar la creación de contenidos, mejorar la búsqueda dentro de su plataforma de aprendizaje y recomendar recursos a los empleados. Antes de escalar estos usos, el equipo de L&D **define un pequeño marco de gobernanza** junto con It y Legal. Establece qué contenidos pueden utilizarse como fuente, qué datos personales quedan fuera del sistema, quién valida los materiales generados con IA y cómo se informa a los usuarios cuando una respuesta o recomendación ha sido asistida por tecnología.

El valor del ejemplo está en que la gobernanza no aparece al final, cuando el riesgo ya se ha materializado, sino desde el diseño del ecosistema. Esto permite experimentar con IA de forma más segura, mantener la confianza de los usuarios y asegurar que la tecnología se utiliza con criterios claros. La gobernanza ayuda a definir qué datos pueden utilizarse, cómo se protegen, quién tiene acceso, cómo se validan los contenidos generados o recomendados por IA, qué criterios de calidad deben aplicarse y qué responsabilidades asume cada área.

En aprendizaje, esto es especialmente relevante porque el ecosistema puede manejar datos de participación, progreso, Skills, desempeño, evaluaciones, preferencias, contenido interno y conocimiento corporativo. **Utilizar esa información con criterio** es clave para proteger a las personas, generar confianza y asegurar que la tecnología se aplica de forma alineada con los valores y políticas de la organización.

Preguntas para reflexionar

- ¿Existen criterios claros sobre qué datos pueden utilizarse en el ecosistema de aprendizaje?
- ¿Hay mecanismos para validar la calidad, precisión y actualización de los contenidos generados o recomendados por IA?
- ¿L&D trabaja con It, Legal, Compliance o Seguridad para definir criterios de uso responsable?

Práctica 4 (I)

Activar un AI Knowledge Hub con asistentes de IA para desbloquear el conocimiento del ecosistema

Qué significa esta práctica

Muchas organizaciones ya han invertido en plataformas, cursos, contenidos, documentos, vídeos y recursos de aprendizaje. **El problema no siempre es la falta de contenido, sino la dificultad para encontrarlo** y utilizarlo cuando aparece una necesidad concreta.

La información puede estar dispersa entre un LMS, archivos Scorm, repositorios documentales, vídeos, guías, intranets o bibliotecas de contenidos. Para una persona usuaria, esto se traduce en búsquedas largas, navegación poco intuitiva o dependencia de expertos internos para resolver preguntas recurrentes.

Cómo se activa en la práctica

La práctica empieza identificando dónde vive hoy el conocimiento de aprendizaje: cursos, Scorm, vídeos, documentos, guías, materiales internos, recursos externos o bases de conocimiento.

A partir de ahí, L&D puede trabajar con tecnología, IT y negocio para definir qué fuentes deben conectarse, qué contenidos son prioritarios, qué permisos deben aplicarse, cómo se mostrará la respuesta al usuario y qué nivel de revisión o trazabilidad necesita cada tipo de contenido.

También conviene **definir un primer caso de uso acotado**. Por ejemplo, resolver dudas frecuentes sobre un programa formativo, recuperar conocimiento de cursos existentes, facilitar el acceso a recursos de Onboarding o apoyar a una comunidad concreta. Esto permite medir el valor antes de escalar.

La activación debe avanzar de forma progresiva. Primero se prueba con un conjunto limitado de contenidos y usuarios. Después se revisan las respuestas, se ajustan las fuentes, se incorporan criterios de gobernanza y se amplía el alcance si el asistente demuestra utilidad real.

Esta práctica consiste en activar una capa de acceso inteligente al conocimiento.

En términos de mercado, se acerca al concepto de **AI Knowledge Hub**: un entorno que permite consultar conocimiento organizativo, buscar en lenguaje natural, obtener respuestas contextualizadas y mantener el vínculo con las fuentes originales.

No se trata solo de incorporar un Chatbot. La oportunidad está en conectar el asistente con contenidos fiables, permisos adecuados, criterios de calidad y mecanismos de trazabilidad.

Así, el ecosistema deja de funcionar únicamente como una biblioteca de cursos y empieza a operar como una base de conocimiento consultable y accionable.

Ejemplo de aplicación

Ayleen es la solución de inteligencia artificial desarrollada por Actua para **facilitar el acceso al conocimiento dentro del ecosistema de aprendizaje**.

Ayleen

Práctica 4 (II)

Activar un AI Knowledge Hub con asistentes de IA para desbloquear el conocimiento del ecosistema

Ayleen se integra en el LMS desplegando dos capacidades complementarias principales:

1. **Buscador inteligente de conocimiento organizativo:**

Permite a los usuarios formular preguntas en lenguaje natural sobre cualquier recurso conectado (contenidos del LMS, SCORM, documentos, vídeos o repositorios externos). Ayleen analiza la información relevante, genera una respuesta precisa y facilita siempre el acceso directo a la fuente original.

2. **Catálogo de expertos y tutores personalizados:**

Permite a la organización crear un repositorio de agentes de IA a medida. Cada agente puede configurarse con un prompt específico y un RAG delimitado (asignándole cursos o documentos concretos) para actuar como simuladores, tutores o mentores adaptados a audiencias y necesidades únicas.

El valor de Ayleen está en cómo ayuda a **desbloquear conocimiento que ya existe**. Un contenido que antes quedaba dentro de un curso, un archivo Scorm o un repositorio puede volver a ser útil porque se vuelve más fácil de localizar, consultar y aplicar.

Además, Ayleen conecta con varias funcionalidades que el mercado empieza a priorizar: búsqueda inteligente en lenguaje natural, Q&A basado en conocimiento organizativo, asistentes y tutores de IA, experiencias de aprendizaje y evaluaciones personalizadas, simulaciones y recuperación de información desde contenidos existentes, personalización de respuestas.

Visto desde esta práctica, Ayleen muestra cómo un ecosistema de aprendizaje puede avanzar hacia una experiencia más inteligente **sin perder control**.

> La tecnología no sustituye el trabajo de L&D ni la revisión experta, pero ayuda a que el conocimiento circule mejor, se utilice más y genere más valor.

Preguntas para reflexionar

- ¿El conocimiento disponible en la organización es fácil de encontrar cuando una persona necesita una respuesta concreta?
- ¿Los contenidos existentes están conectados de forma que puedan consultarse más allá de la navegación tradicional por cursos o repositorios?
- ¿Existen criterios claros sobre qué fuentes puede utilizar un asistente de IA y cómo se validan sus respuestas?
- ¿La tecnología ayuda a aprovechar mejor el conocimiento existente o sigue añadiendo nuevas capas de complejidad?

07

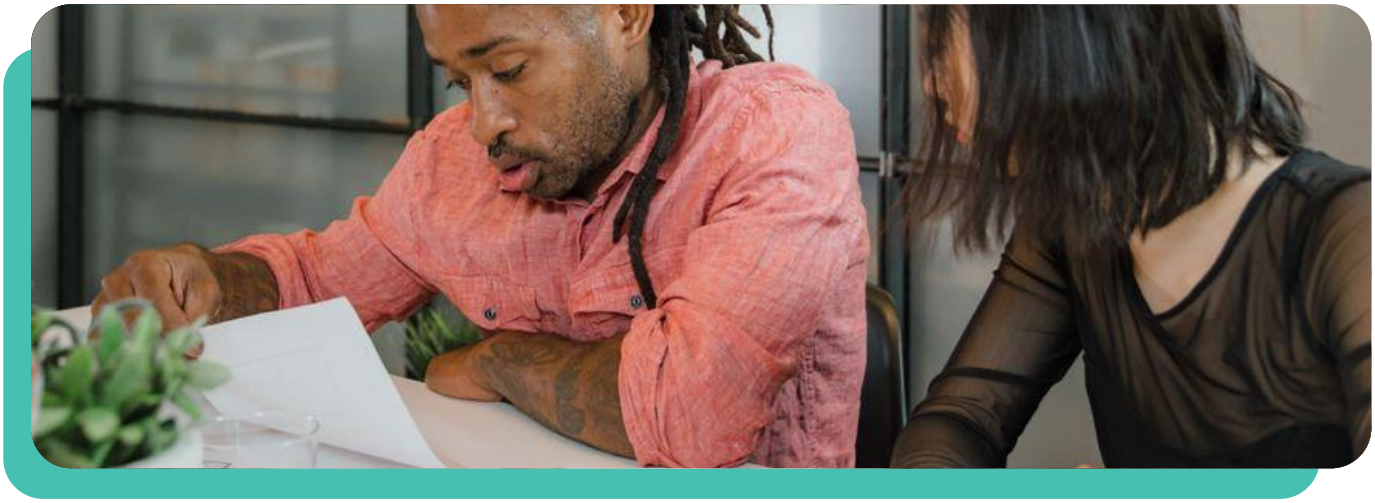
Autoevaluación:

¿cómo está tu ecosistema de aprendizaje?

Después de revisar estas prácticas, la pregunta es clara: ¿cómo está construido hoy tu ecosistema de aprendizaje y qué aspectos conviene reforzar para hacerlo más integrado, inteligente y accionable?

No se trata de tener todas las respuestas ni de haber completado ya la transformación.

Este Check-In sirve para identificar fortalezas, detectar oportunidades y priorizar próximos pasos.



Marca las afirmaciones que describen mejor la situación actual de tu empresa.

Arquitectura integrada

- ☐ Tenemos identificadas las plataformas, herramientas, contenidos y sistemas que forman parte del ecosistema de aprendizaje.
- ☐ Los sistemas de aprendizaje están conectados con otros sistemas de Hr, talento o negocio.
- ☐ Existen criterios claros para decidir qué herramientas incorporar, mantener, integrar o sustituir.

Gobernanza de datos e IA

- ☐ Existen criterios claros sobre qué datos pueden utilizarse y cómo se protegen.
- ☐ Los usos de IA en aprendizaje cuentan con revisión, validación o supervisión humana cuando es necesario.
- ☐ L&D trabaja con It, Legal, Compliance o Seguridad para definir criterios de uso responsable.

Datos e inteligencia

- ☐ Utilizamos datos para identificar necesidades de aprendizaje, Skills críticas o prioridades de desarrollo.
- ☐ Los datos de aprendizaje se conectan con información de talento, roles, desempeño o prioridades de negocio.
- ☐ Los Dashboards o informes ayudan a tomar decisiones, no solo a reportar actividad.

AI Knowledge Hub, asistentes de IA y acceso al conocimiento

- ☐ Tenemos identificado dónde vive el conocimiento clave de aprendizaje: cursos, Scorm, vídeos, documentos, guías o repositorios.
- ☐ Existen criterios claros sobre qué fuentes puede consultar una solución de IA, cómo se validan sus respuestas y qué trazabilidad necesita.
- ☐ La tecnología ayuda a buscar en lenguaje natural, consultar y aplicar conocimiento existente, no solo a generar nuevos contenidos.

¿Qué hacer con estas respuestas?

Si has marcado pocas afirmaciones, puede ser un buen momento para **revisar el ecosistema actual**: qué herramientas existen, qué datos generan, cómo se conectan y qué criterios se utilizan para tomar decisiones tecnológicas.

Si has marcado varias, probablemente ya existe una base sobre la que construir. El siguiente paso será conectar mejor esas capacidades para que no funcionen como iniciativas aisladas, sino como parte de **un ecosistema más integrado y gobernado**.

Y si la mayoría forman parte de vuestro día a día, el reto será **escalar el impacto**: avanzar hacia una arquitectura más inteligente, utilizar mejor los datos, gobernar la IA con más madurez y activar asistentes que ayuden a aprovechar mejor el conocimiento existente.

En cualquier caso, el punto de partida es el mismo: entender qué ecosistema tecnológico tiene hoy la organización y qué necesita reforzar para que el aprendizaje pueda escalarse con más criterio, seguridad e impacto.

08

¿Y ahora qué?

¿Quieres profundizar en el diagnóstico?

Esta autoevaluación es un primer paso.

A partir de sus resultados, puedes identificar oportunidades de mejora y definir qué capacidades tecnológicas, datos, integraciones, criterios de gobernanza o soluciones de IA ayudarían a tu ecosistema de aprendizaje a ganar **impacto, eficiencia y escalabilidad**.

Solicita una sesión de diagnóstico y descubre cómo avanzar hacia un ecosistema de aprendizaje más integrado, inteligente y accionable.

actua

+34 93 200 47 37
comercial@actuasolutions.com
www.actuasolutions.com