

Informe sobre la situación actual de los equipos de Formación y Desarrollo en las organizaciones



Índice

Contexto e introducción	3
1. Origen de los datos	4
2. Prioridades, estrategia y ejecución	5
3. Madurez en el uso de tecnologías de aprendizaje	7
4. Presupuestos de los departamentos de Formación y Desarrollo	9
5. Panorama de la tecnología de formación	11



Contexto e introducción

En **Actua** tuvimos la oportunidad de recabar información sobre el panorama actual de los departamentos de Formación y Desarrollo en las empresas españolas y de ello ha salido el **“Informe sobre la situación actual de los equipos de Formación y Desarrollo en las organizaciones”** con un propósito claro: comprender y analizar la situación actual.

Para lograrlo, hemos llevado a cabo una encuesta en colaboración con 138 empresas de España, recopilando datos de profesionales en este campo. Además incorporamos datos de Fosway en las últimas preguntas del informe que enriquecen los resultados. Nuestra intención es proporcionar una visión completa y precisa de la situación de los departamentos de L&D en el entorno empresarial actual.

DESTACAMOS las siguientes conclusiones que se desarrollarán en las siguientes páginas:

- El **Desarrollo Profesional, Onboarding & Reboarding y Desarrollo Personal** son las **prioridades estratégicas** en Formación y Desarrollo.
- La madurez en el **uso de tecnologías innovadoras** como IA es **baja**, lo que representa una oportunidad.
- Los **líderes de L&D buscan** colaborar más con expertos en la materia y **priorizar el talento interno** para mejorar la velocidad, escala y agilidad empresarial.
- Solo el **45% considera que sus plataformas de aprendizaje cumplen con las expectativas** del empleado moderno, evidenciando mucho margen de mejora en este aspecto.
- Las **soluciones especializadas de elearning son más eficaces en cumplir las expectativas del empleado** moderno en comparación con las suites de HR o gestión.

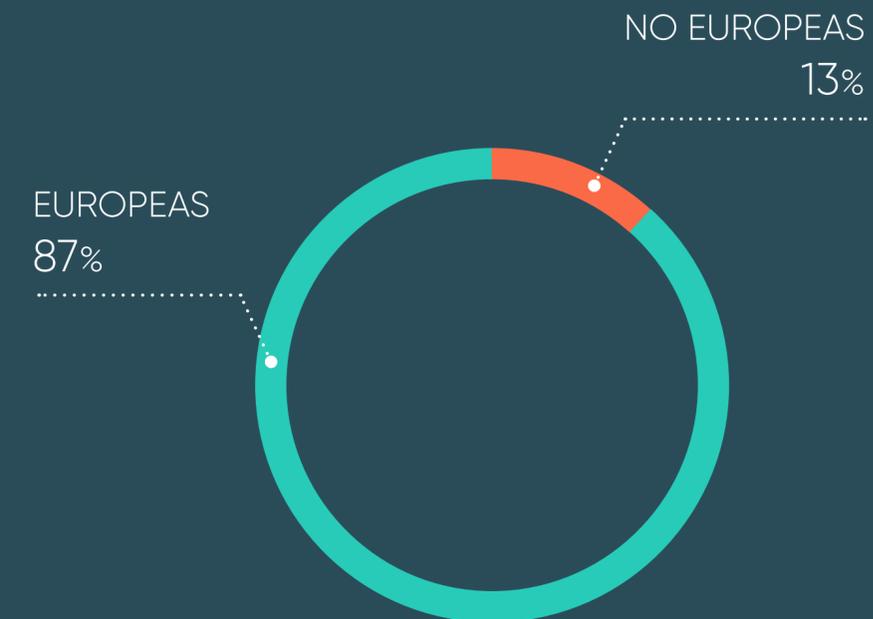
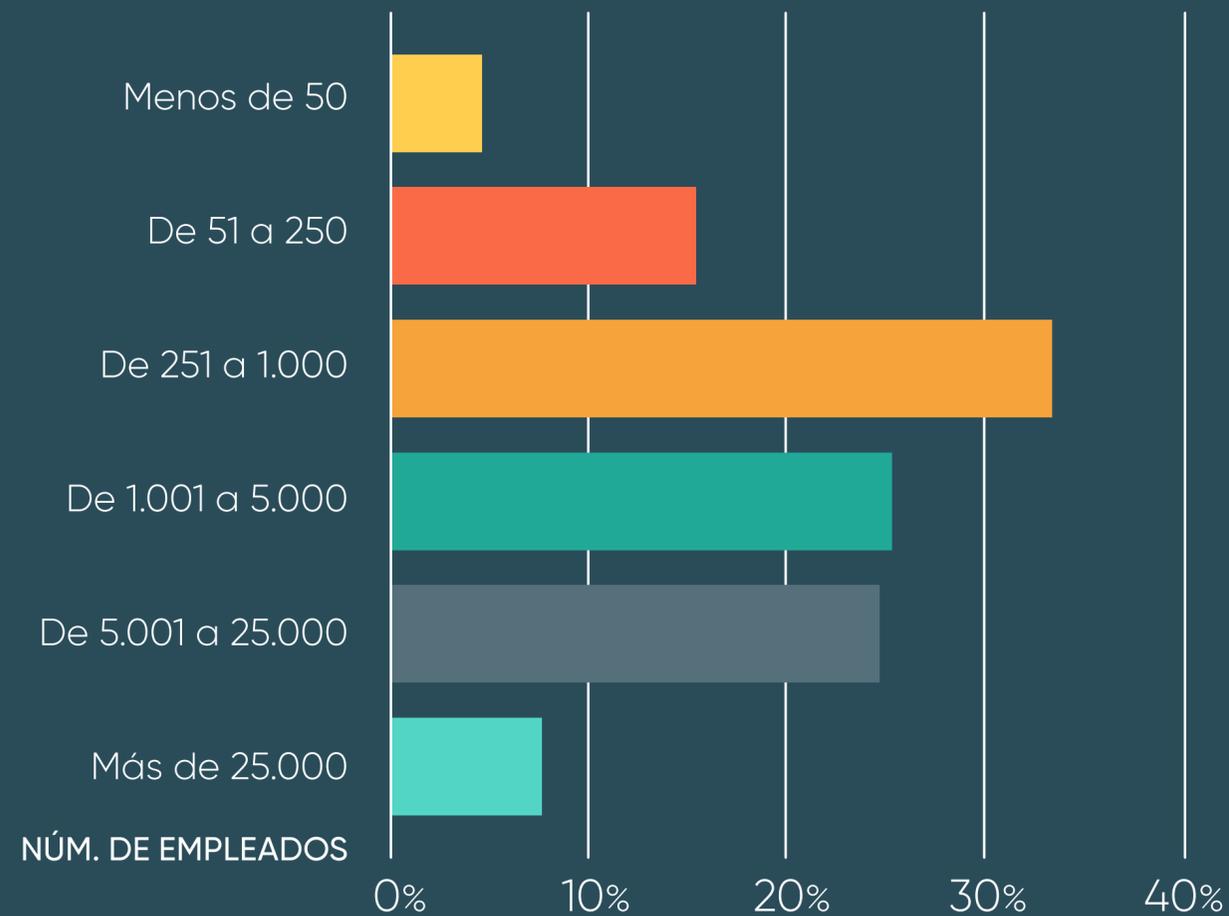
1. Origen de los datos

Encuesta: "Formación y Desarrollo en las organizaciones"

138 Empresas 100% Españolas

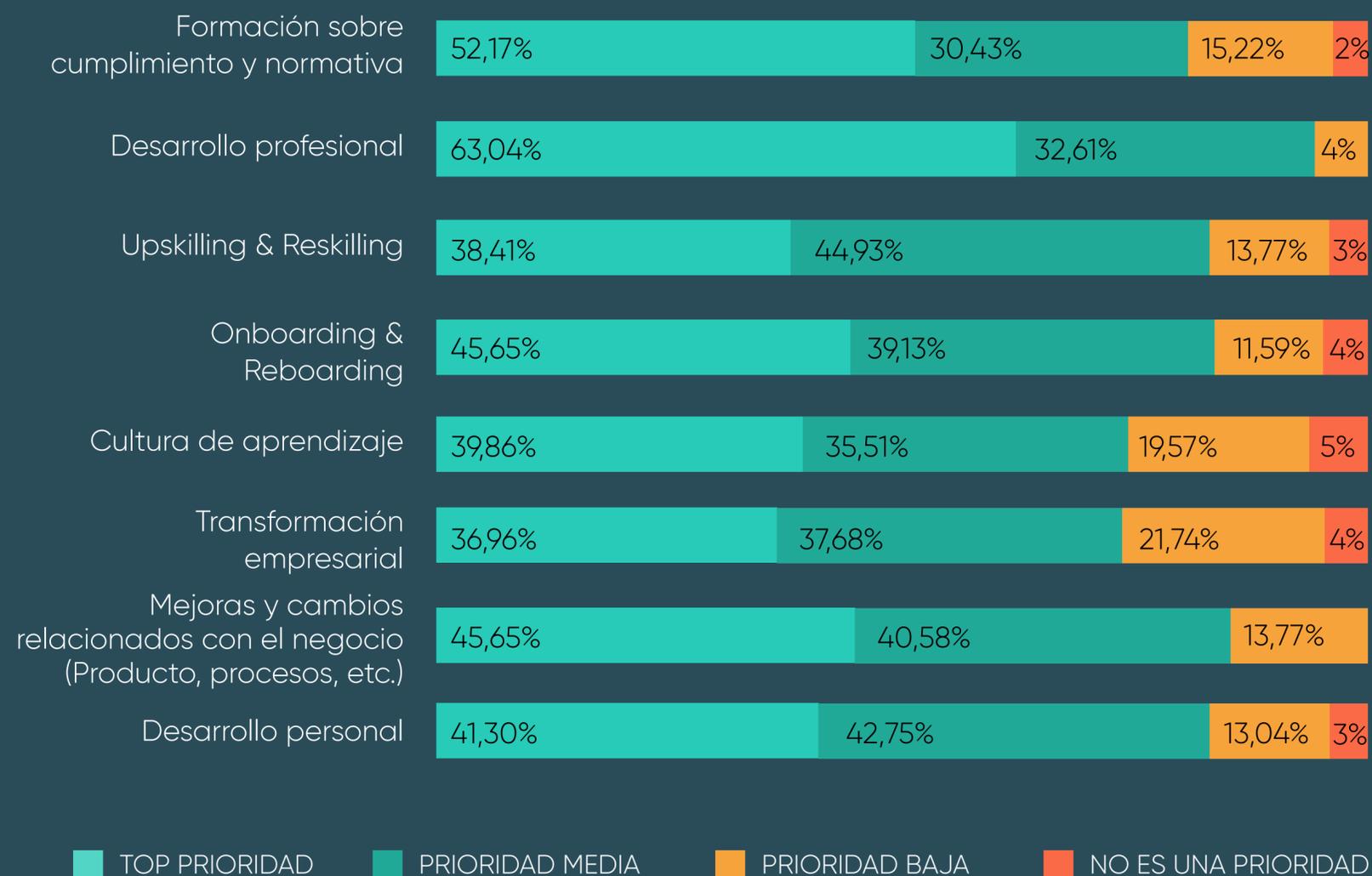
Informes

427 Empresas



2. Prioridades, estrategia y ejecución

¿Cuáles son las principales prioridades de vuestra estrategia de Formación & Desarrollo para el próximo año?



El Desarrollo Profesional, Onboarding & Reboarding y Cultura de Aprendizaje como prioridades estratégicas en Formación y Desarrollo

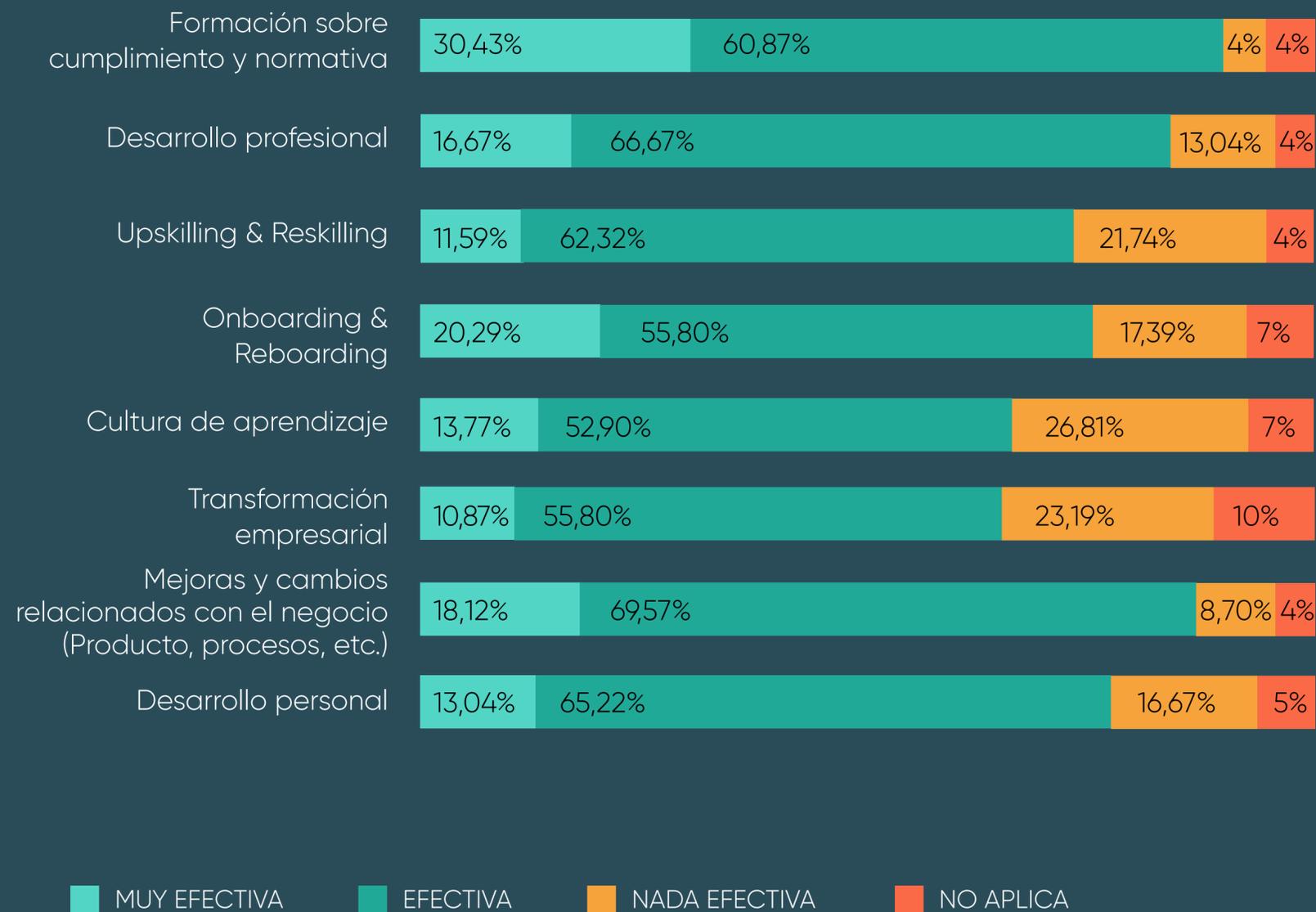
A pesar de los desafíos de la economía global, **el talento cualificado sigue siendo un factor crítico para los equipos de L&D en 2023**. Esto se evidencia con los resultados que ubican el Desarrollo Profesional como una prioridad principal.

Por supuesto, Formación en Cumplimiento se sitúa como segunda en la lista de prioridades. En este apartado hay una evolución en los formatos de los contenidos enfocándose más hacia la gamificación, las experiencias inmersivas o experienciales para que la Formación en Cumplimiento genere mayor impacto.



FUENTE: Encuesta Actua sobre "Formación y Desarrollo en las organizaciones"

¿Cuál es la **eficacia** de vuestra estrategia de **Formación & Desarrollo** para el próximo año?



A pesar de ser estratégico, a los equipos de L&D les cuesta ser muy eficaces en la formación de Desarrollo Profesional y de Upskilling y Reskilling

Tanto la mejora de las competencias como el desarrollo profesional, están por debajo de los niveles de efectividad de formación en cumplimiento y de *Onboarding*.

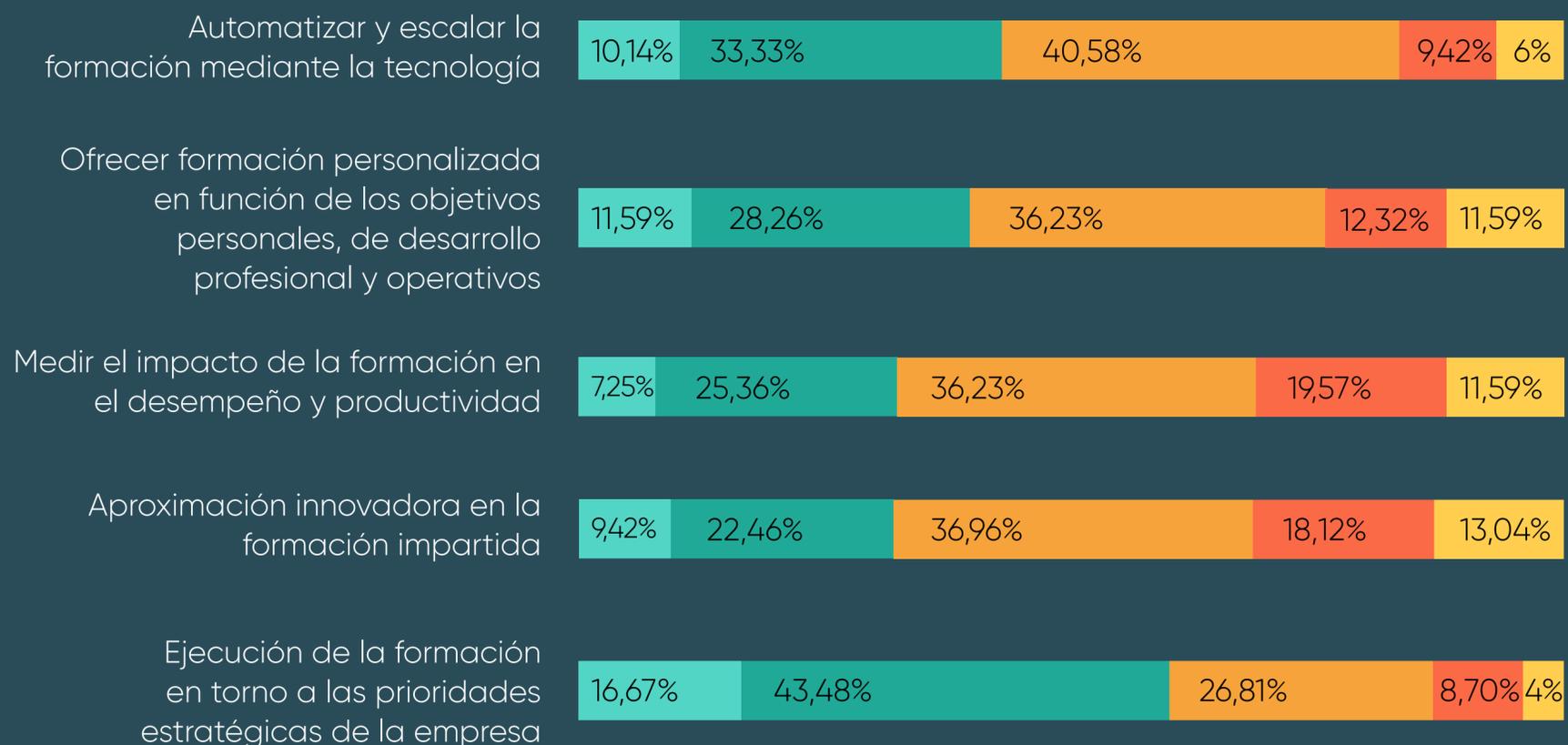
Sólo alrededor del **16% de los formadores creen que su estrategia es muy eficaz** en ofrecer Desarrollo Profesional y Upskilling, en comparación con el 30% que creen que sus estrategias son efectivas para la formación en cumplimiento.



FUENTE: Encuesta Actua sobre "Formación y Desarrollo en las organizaciones"

3. Madurez en el uso de tecnologías de aprendizaje

¿Cómo de avanzada está la ejecución de los siguientes puntos en tu función de **Formación & Desarrollo** para el próximo año?



■ MUY AVANZADA
 ■ AVANZADA
 ■ EMPEZANDO
 ■ EN PLANIFICACIÓN
 ■ NO INICIADOS

Medir el impacto de la formación sigue siendo un desafío crucial para los equipos de Formación y Desarrollo

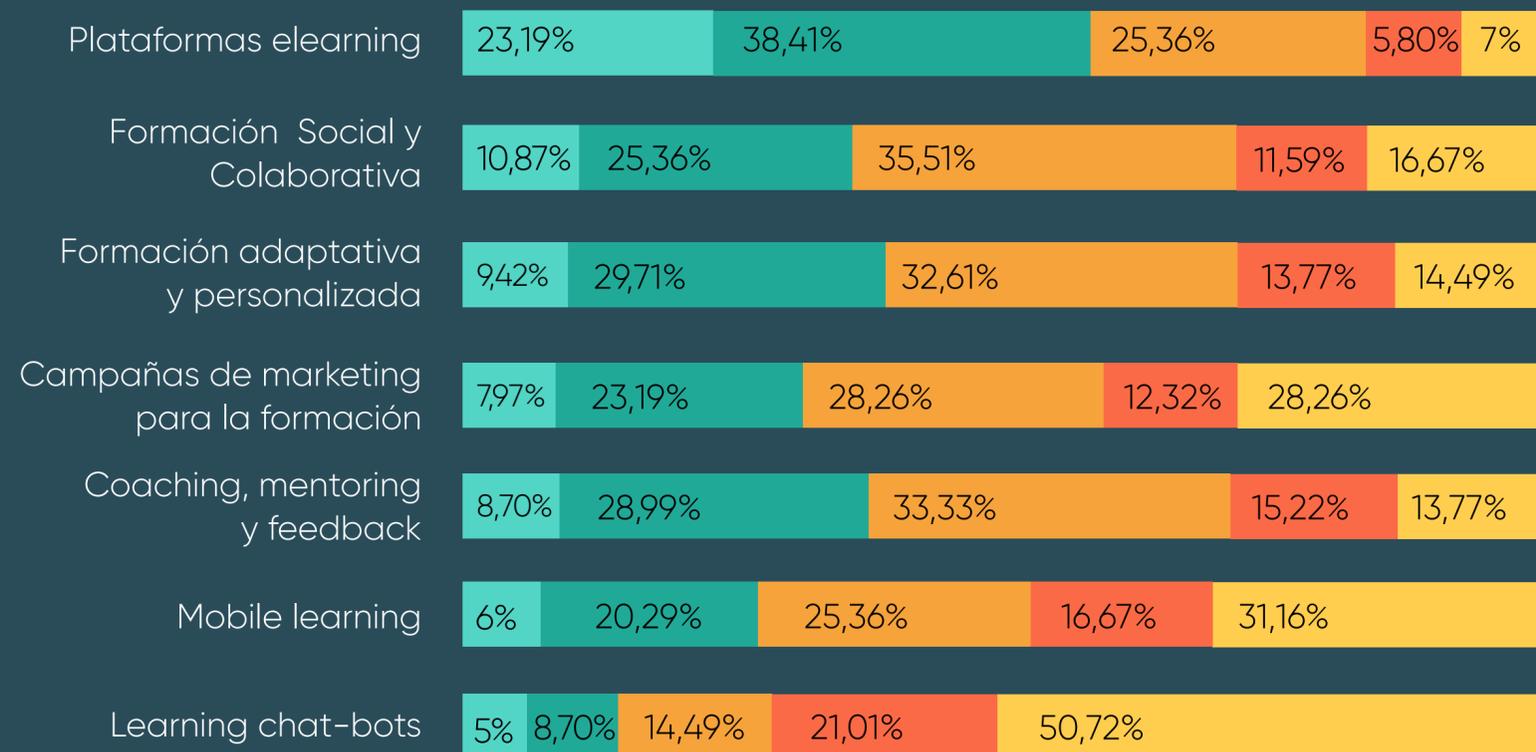
Solo un 7% de los encuestados aplican un método altamente avanzado en cuanto a la medición. Con más del 75% todavía en etapas tempranas o sin comenzar, **la función de L&D como aliado estratégico para la organización sigue siendo un desafío**, en particular al justificar las inversiones en el desarrollo de las personas. En un mundo regido por los datos, la falta de capacidad para evidenciar y comunicar el impacto debe tratarse como una cuestión prioritaria.

La mayoría de los equipos de Formación y Desarrollo tienen un enfoque básico sobre el desempeño, la planificación del desarrollo, las habilidades, el desarrollo profesional y la formación personalizada.



FUENTE: Encuesta Actua sobre "Formación y Desarrollo en las organizaciones"

¿Cómo de avanzada está el uso que haces de la tecnología para apoyar la experiencia de aprendizaje?



■ MUY AVANZADA
 ■ AVANZADA
 ■ EMPEZANDO
 ■ EN PLANIFICACIÓN
 ■ NO INICIADOS

La madurez del uso de tecnología para las aproximaciones de aprendizaje más innovadoras sigue siendo baja. Las plataformas elearning son las únicas tecnologías donde la adopción es avanzada de forma general

En todos los demás ámbitos, incluyendo el aprendizaje social y colaborativo, la formación adaptada y personalizada, así como el coaching, el mentoring y el feedback, el uso no es muy avanzado.

La incapacidad de reinventar el aprendizaje de una forma más innovadora debería ser motivo de preocupación.

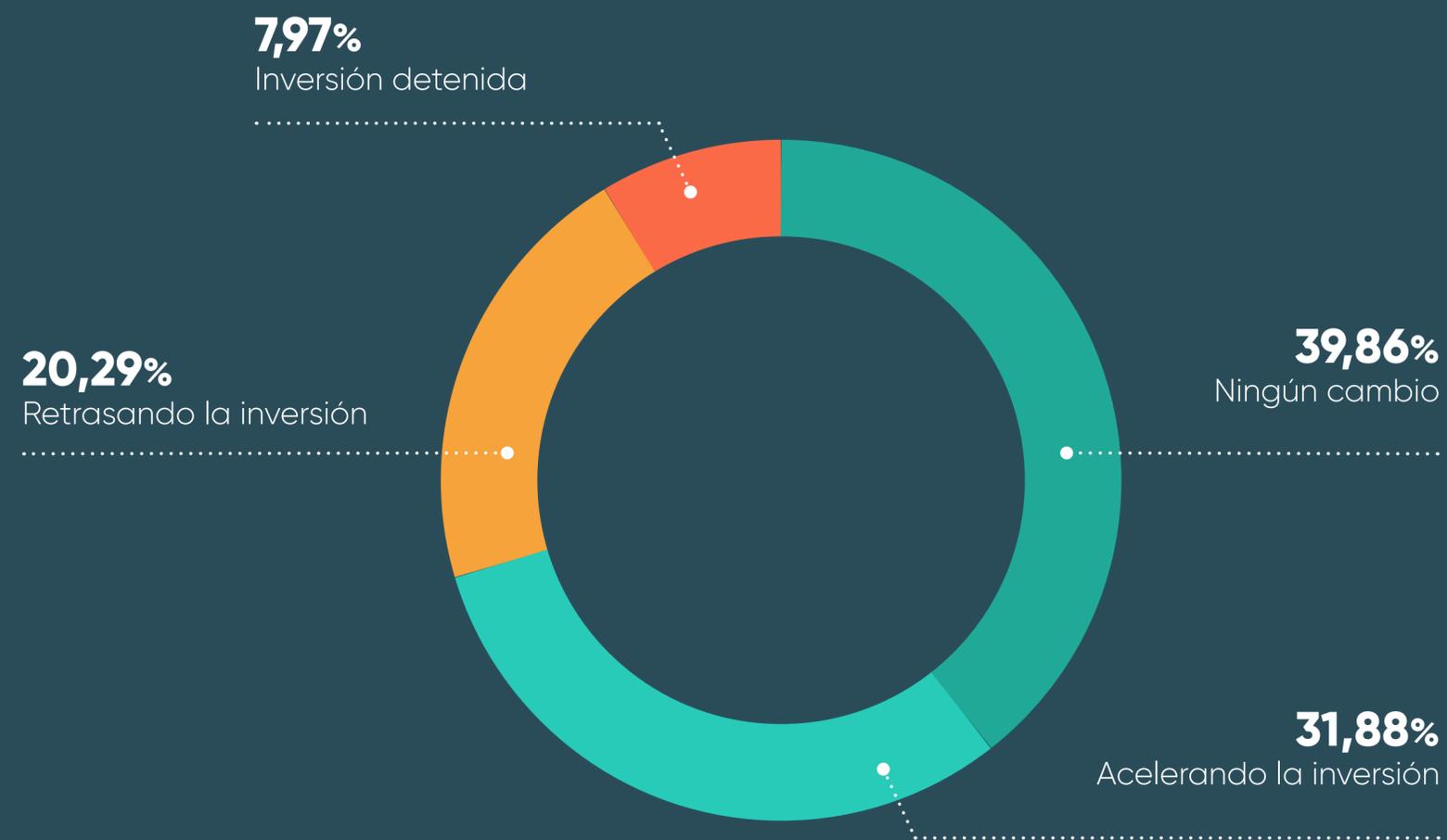
La influencia emergente de la IA impulsada por chat aún no se ha generalizado. **Sólo el 5% dice que sí está avanzado en la aplicación de la tecnología chatbot como parte de su aprendizaje.**



FUENTE: Encuesta Actua sobre "Formación y Desarrollo en las organizaciones"

4. Presupuestos de los departamentos de Formación y Desarrollo

¿El clima económico está provocando cambios en la inversión en nuevos proyectos o soluciones de aprendizaje digital en 2023?



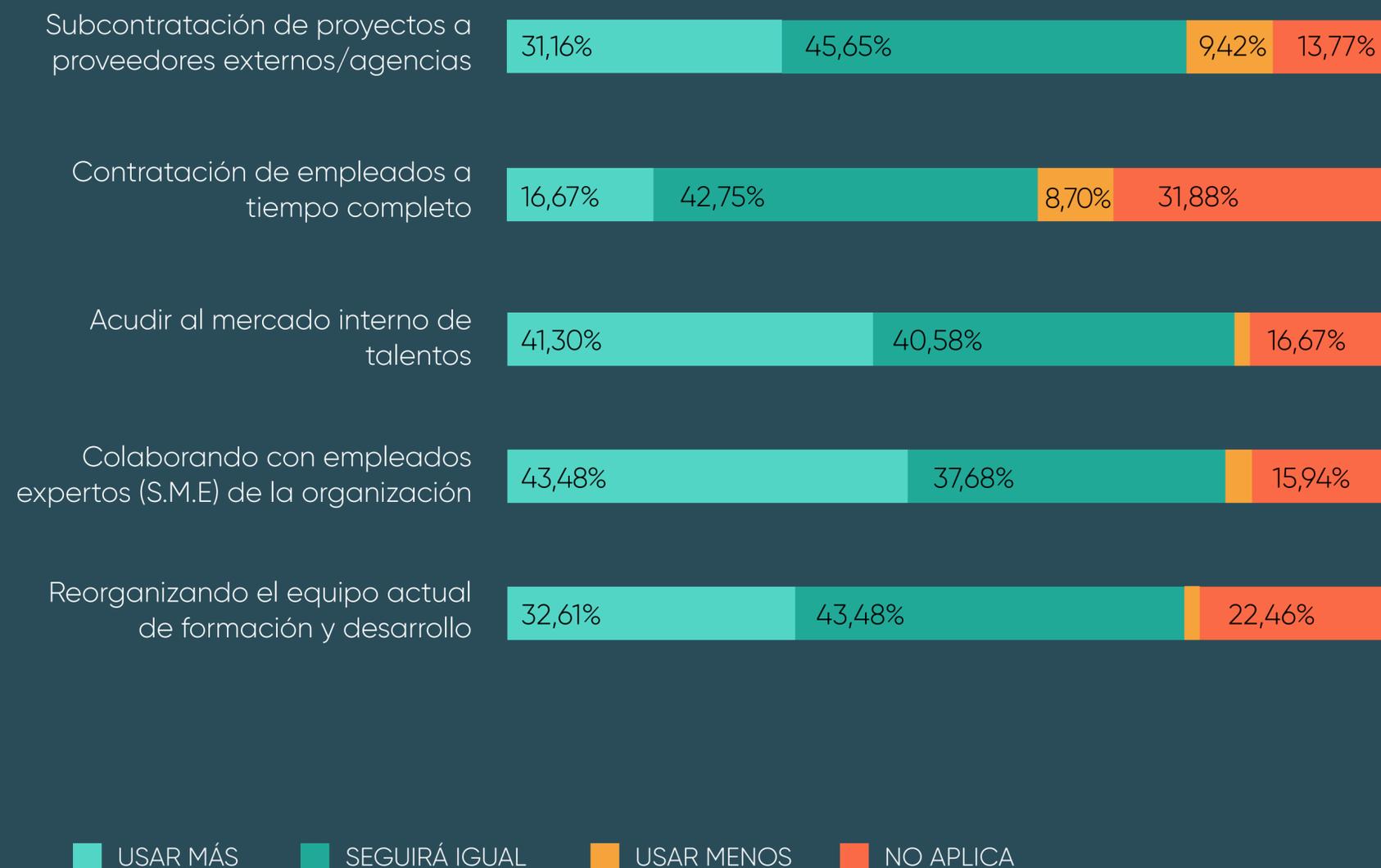
Continúa la inversión en el aprendizaje digital a pesar de los desafíos para los presupuestos generales de formación y desarrollo

Que el **72%** no haga cambios en la inversión o aceleren el ritmo **es muy buena noticia** para el desarrollo de las personas.



FUENTE: Encuesta Actua sobre "Formación y Desarrollo en las organizaciones"

¿Cómo piensas dotar de recursos a los proyectos de Formación y Desarrollo el próximo año?



Los líderes de formación y desarrollo buscan colaborar más con los expertos en la materia para que sus equipos puedan ser más autosuficientes

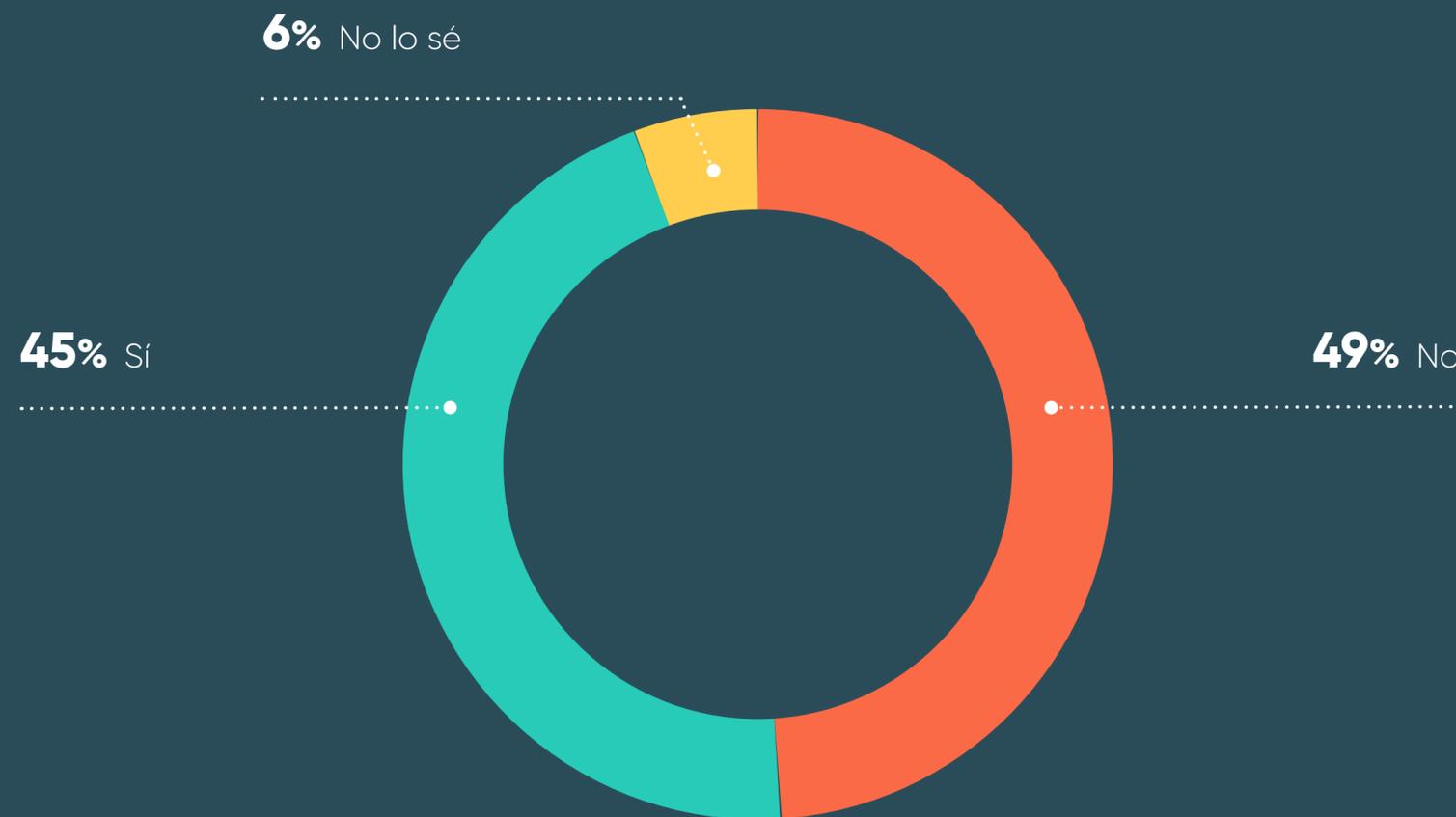
Una de las tendencias importantes para el aprendizaje digital en los próximos años será la IA generativa, a medida que las organizaciones buscan empoderar y democratizar la creación de aprendizaje. **El 43% espera utilizar más expertos en la materia durante el próximo año.** Un 41% acudirá al mercado interno del talento en vez de contratar más empleados. Si bien esto podría verse como una reacción económica, también es una cuestión de velocidad, escala y agilidad empresarial.



FUENTE: Encuesta Actua sobre "Formación y Desarrollo en las organizaciones"

5. Panorama de la tecnología de formación

¿Piensas que tu actual plataforma de formación online cumple con las expectativas del empleado moderno?



Sólo el 45% piensa que sus plataformas de aprendizaje cumplen con las expectativas del empleado moderno

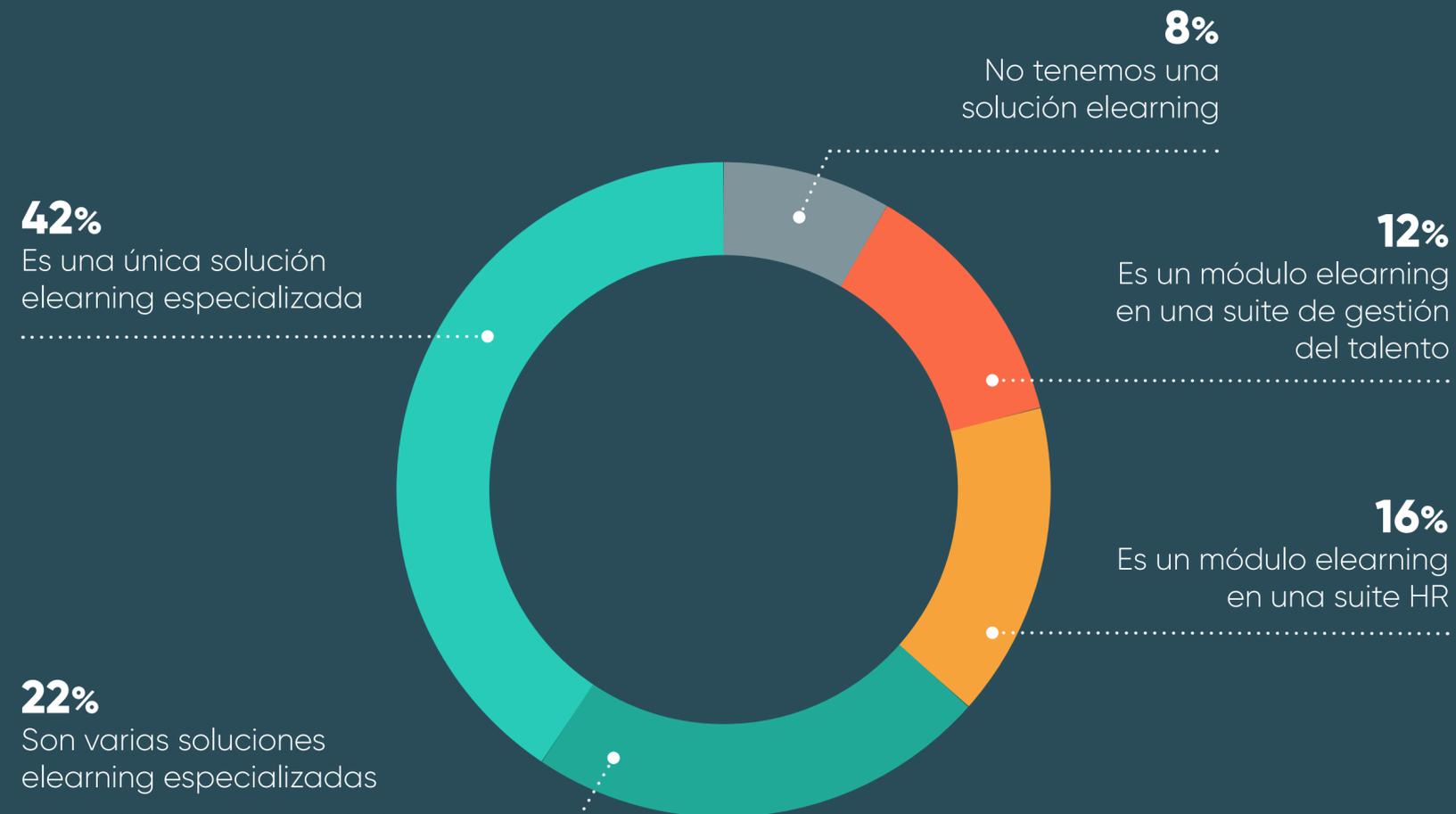
En 2022 las cifras eran casi idénticas. Lo impactante es que casi el **50% dice que sus sistemas de aprendizaje no son aptos para su fuerza laboral.**

Para el año 2024, hay pocas indicaciones de que este escenario vaya a cambiar; sin embargo, para el 2025, son las innovaciones en habilidades, movilidad del talento, aprendizaje adaptativo e inteligencia artificial las que podrían contribuir a solucionar esta disparidad en la fuerza laboral moderna.

FUENTE: Fosway Group



¿Cómo encaja tu plataforma elearning en el ecosistema de gestión de Recursos Humanos de tu organización?



Las soluciones especializadas de elearning dominan el mercado de las tecnologías de aprendizaje

2X

“Las Organizaciones que utilizan soluciones especializadas de elearning y que afirman que su sistema si encaja con las expectativas del empleado moderno son el doble de las empresas que utilizan una suite HR o de gestión”

FUENTE: Fosway Group



Habla con uno de nuestros expertos

Contáctanos ante cualquier duda o pregunta sobre nuestros servicios de estrategias de aprendizaje, estamos listos para ayudarte.

actua 

Encuétranos en

Av. Pau Casals 4, 6º 2ª
08021 Barcelona

Contáctanos

+34 93 200 47 37
comercial@actuasolutions.com

Síguenos